



LANDES
VERTEIDIGUNGS
AKADEMIE



LANDESVERTEIDIGUNGSAKADEMIE

Knowledge Management in the Austrian Armed Forces

klaus.mak@bmlvs.gv.at



LANDESVERTEIDIGUNGS-AKADEMIE

Agenda

KM - Introduction

KM - Predictions

KM - Framework

KM - System

KM - Realisation

KM - Program & Project Portfolio Management

KM - Education

KM - Inhouse Consulting

KM - Partners



LANDESVERTEIDIGUNGSKADEMIE

KM - Introduction

KM = enabler for interoperability!

KM = content + context management!

KM = leadership business!

FOCUS: support!

- **Military Operations/Missions**
- **Research & Development**
- **Transformation**
- **Education**



LANDES
VERTEIDIGUNGS
AKADEMIE



LANDESVERTEIDIGUNGSAKADEMIE

Preconditions for KM in the AAF

- **Organisational Guidelines**
 - AAF - Plan 2008 - 2013 (including KM - Objectives)
 - MilStratFramework (MSK)
 - Research Framework (FoKonzept)
 - KM - Framework (WM - Konzept)
- **Generic Framework for a KM - System**



LANDES
VERTEIDIGUNGS
AKADEMIE



LANDESVERTEIDIGUNGS-AKADEMIE

KM - Framework



bundesheer

2010

Management ÖBH 2010

**Wissensmanagement im
Österreichischen
Bundesheer**

Operatives Querschnittskonzept



**SCHUTZ
& HILFE**



LANDES
VERTEIDIGUNGS
AKADEMIE



LANDESVERTEIDIGUNGSAKADEMIE

KM - Framework

Defining Roles and Tasks for Actors

&

**Outlining the Strategy for Realisation
and Implementation.**



LANDESVERTEIDIGUNGS-AKADEMIE

KM - Framework

Defining Operational Goals for KM with Focus on:

- Human Resources,
- Organisation,
- Content &
- Technology.



LANDESVERTEIDIGUNGSKADEMIE

KM - Framework

Organisational Goals:

In order to accomplish its tasks, each business sector of the armed forces needs

- **personal,**
- **material,**
- **organisational,**
- **infrastructural &**
- **methodical**

optimized prerequisites for

- **generating,**
- **retrieving &**
- **providing knowledge.**



LANDESVORTEIDIGUNGS-AKADEMIE

KM - Framework

Organisational Goals:

Knowledge Management should

- promote innovation & exchange of ideas,
- eliminate redundancies & use synergies,
- optimize processes,
- visualize knowledge work of employees,
- provide quality-controlled knowledge products,

for the whole organisation.



LANDESVERTEIDIGUNGS-AKADEMIE

KM - Framework

Content Goals:

**Knowledge from both
internal & external knowledge bases
needs to be provided in a**

- **timely &**
- **quality-controlled**

manner to all users.



LANDESVERTEIDIGUNGS-AKADEMIE

KM- Framework

Technological Goals

Support for the whole armed forces through an innovative information & communication technology to enable all network users to optimize their knowledge work.

Provide all organisational sectors with identical

- **knowledge management techniques,**
- **tools &**
- **methods.**



LANDES
VERTEIDIGUNGS
AKADEMIE



LANDESVERTEIDIGUNGSAKADEMIE

KM - System

KM - System – Predictions:

- Existing & Working Applications
- Theoretical Foundations („state of the art“)
- Knowledge of Partners
- Generic Framework for a KM - System

KM - System

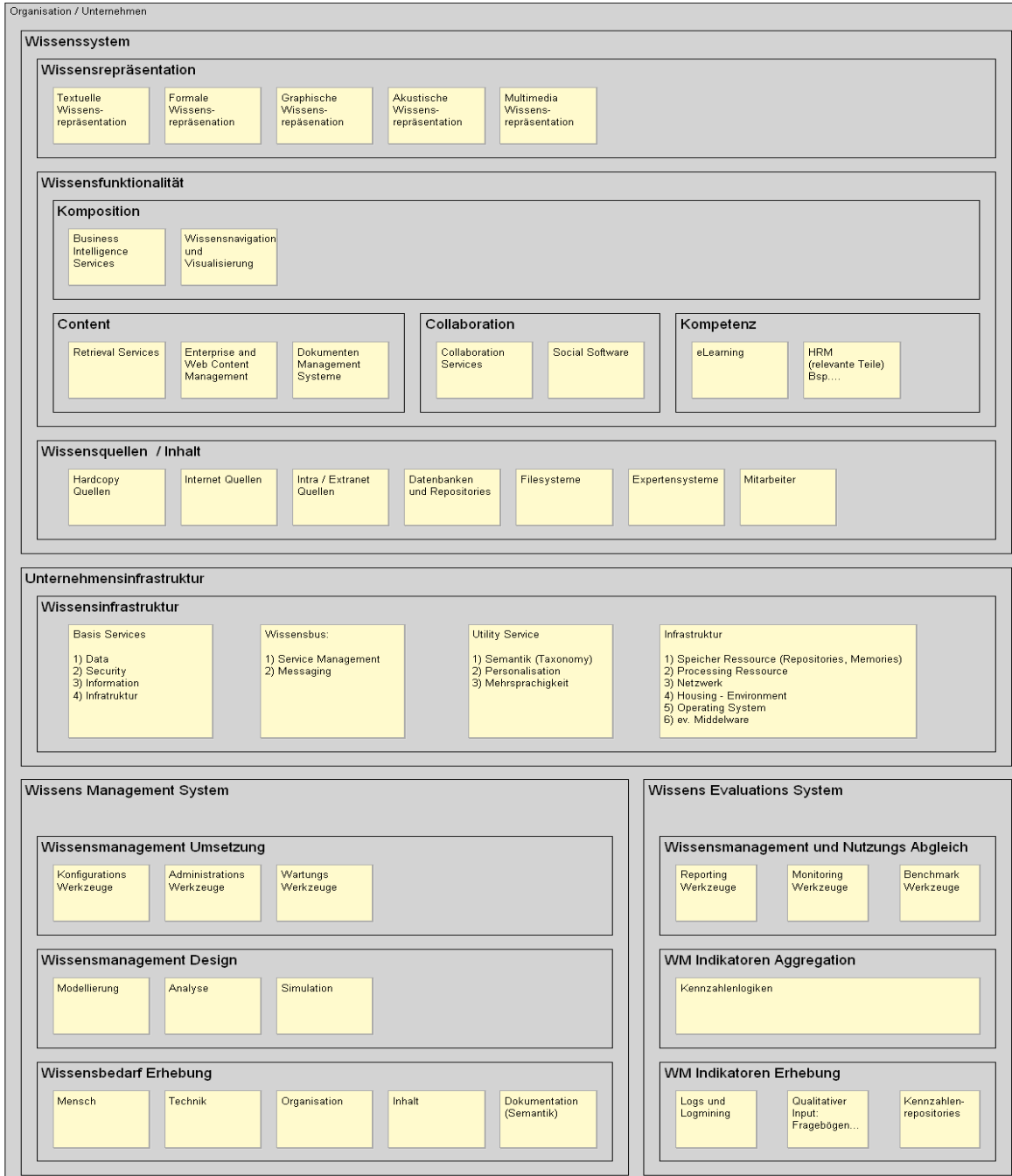
Focus:
Continuous development
of all components
&
continuous improvement
of the:

• **Organisational Interoperability**

• **Semantic Interoperability**

• **Technical Interoperability**

Wissensmanagement System Referenz Architektur





LANDESVERTEIDIGUNGS-AKADEMIE

KM – Realisation / Implementation

Working - Line Organisation:

- Application Platform for KM (ZentDok/KdoFüÜ)
- Example:
 - SECMS
 - RW 8.2
 - PROMOTE

Research and Development System (WFE):

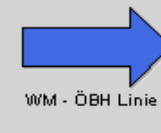
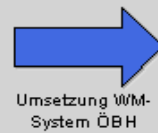
- Research & Technology Field (FTF) 14 „KM“
- KM - Group (WFE/ZentDok/KdoFüÜ, Experts, OrgE BMLVS)
- KM - Projects

WM im ÖBH - Realisierung

WM - Führungsprozess



WM - ÖBH Linie



WM F&E, FTF 14

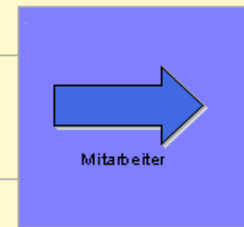
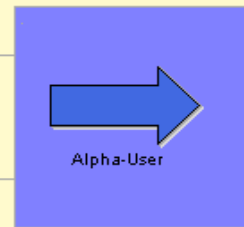
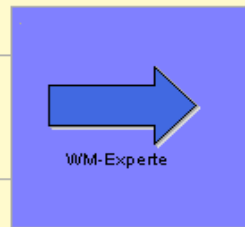
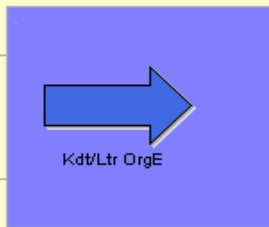


WM im ÖBH - Gesamtorganisation

EINSATZ

LEHRE

FORSCHUNG





LANDESVERTEIDIGUNGSAKADEMIE

KM – Realisation / Implementation

Example:

– SECMS

MOD – Intranet/Extranet Publish & Collaboration Infrastructure „SECMS“

http://www.intra.bmlv.at/ - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Favoriten

Adresse http://www.intra.bmlv.at/ Wechseln zu Links

zentraler Übersichtskatalog

? Hilfe ! Feedback **INET**

Inhalte

- Aktuelles
- Intranetsites
- Newsarchiv

Volltextsuche

Detailsuche...

Telefonbuch intern

Zuname

ganz Österreich
Detailsuche...


Telefonbuch Post

Zuname

Vorname
ganz Österreich
OTB-Suche...

Aktuelles

Willkommen auf dem Übersichtskatalog!
Hier finden Sie alle Inhalte, die im Intranet des Bundesheers verfügbar sind sowie aktuelle Neuigkeiten.



Schlagzeilen









NEWS [Geplante In- und Außerbetriebnahmen \(19. Kalenderwoche 2007\)](#) (KdoFÜ, 04.05.2007)
Ausfälle im IKT-Bereich in der 19. KW 2007 [\[mehr\]](#)

[alle News anzeigen...](#)

neue oder aktualisierte Intranetsites

- NEU!** [Pioniergerät - PiBr2000 und Faltstraßengerät FSG](#) (RD-ARWT, 04.05.2007)
- UPDATE** [Wetter](#) (FIR 1, 07.05.2007)
- UPDATE** [Institut für Höhere Militärische Führung](#) (LVAK, 07.05.2007)
- UPDATE** [ZentDok Irak-Krise](#) (LVAK, 07.05.2007)
- UPDATE** [Helpdesk Ortsverbund Wien](#) (KdoFÜ, 07.05.2007)
- UPDATE** [Handbuch "Personelle Einsatzvorbereitung und Mobilmachung"](#) (BMLWEVb, 07.05.2007)
- UPDATE** [Fliegerwerft 2](#) (FIWf 2, 07.05.2007)
- UPDATE** [Kommunikationsportal des 17. GStbLG \(Leserecht erforderlich\)](#) (LVAK, 07.05.2007)
- UPDATE** [Assistenzoperation](#) (MIKdo K, 07.05.2007)
- UPDATE** [UAG Satellitennavigation](#) (BMLV/Mng ÖBH2010, 07.05.2007)
- UPDATE** [RD-ARWT - Abteilung Pioniertechnik](#) (RD-ARWT, 07.05.2007)
- UPDATE** [Militärkommando Kärnten](#) (MIKdo K, 07.05.2007)
- UPDATE** [Betriebsführung Kommunikationstechnik](#) (KdoFÜ, 07.05.2007)
- UPDATE** [Seminarzentren & Erholungsurlaub](#) (HPA, 04.05.2007)
- UPDATE** [IT-Ausbildung Österreich](#) (KdoEU, 04.05.2007)
- UPDATE** [ZTA - Zentrale Technische Angelegenheiten](#) (BMLV/ZTA, 04.05.2007)
- UPDATE** [Regelungen für die Materialerhaltung von Militärluftfahrzeugen](#) (BMLV/MCL, 04.05.2007)

Top Sites

-  [Internetsite BMLV](#)
-  [Medienauswertung](#)
-  [ÖBH2010 - Die Realisierung](#)
-  [KIOP MOST WANTED](#)
-  [Lernportal ÖBH](#)
-  [PublishManager](#)
-  [MTM-Support](#)
-  [IMG](#)



LANDESVERTEIDIGUNGSKADEMIE

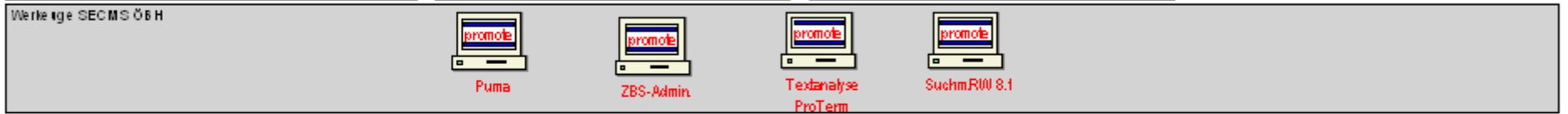
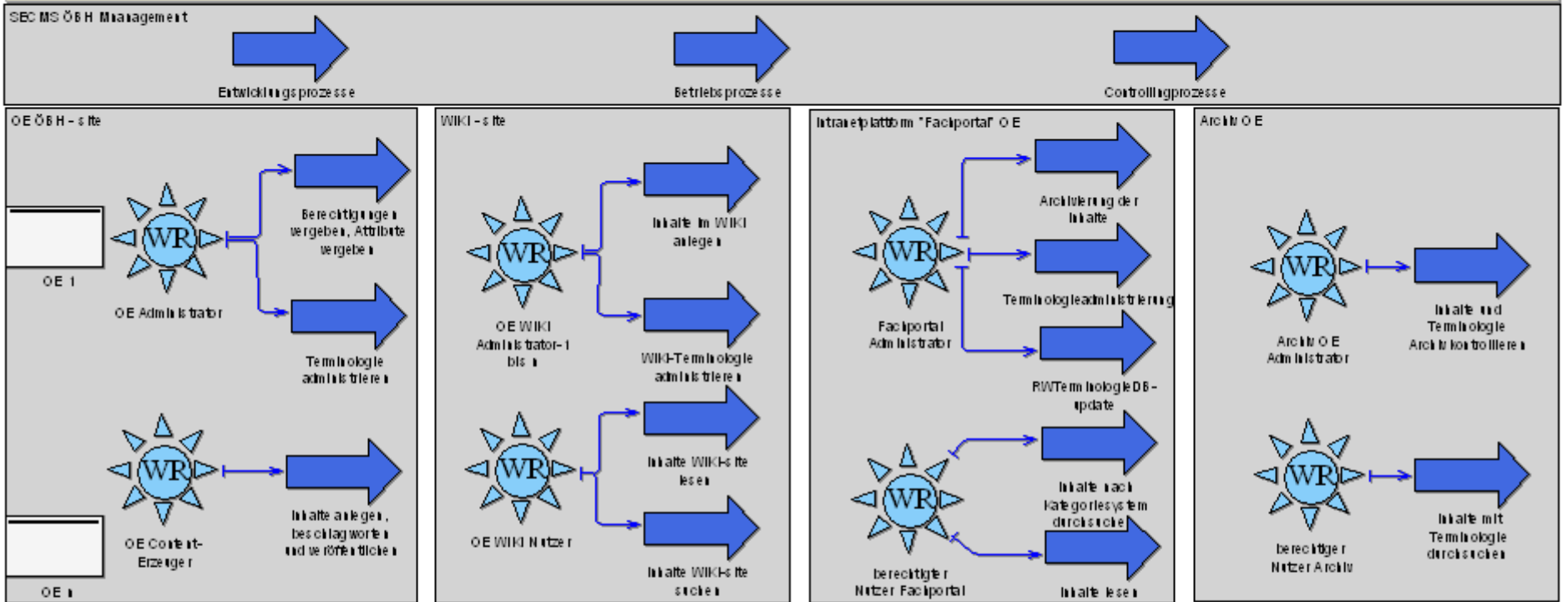
KM – Realisation / Implementation

Example:

– PROMOTE

MOD – Intranet/Extranet „SECMS“ PROMOTE - Model

Semantic Enterprise Content Management System ÖBH (SECMS ÖBH)





LANDESVORTEIDIGUNGS-AKADEMIE

KM – Realisation / Implementation

Example:

– RW 8.2

RW 8.2 „Pattern – Search“

CONVERA. RETRIEVALWARE 8.2

[Abmelden](#) :: [Hilfe](#)

alle keine

[APA Österreich ...](#)

[APA International ...](#)

[AV Medien ...](#)

[Literaturdokumentation ...](#)

[Fachinfo ...](#)

[Österreichische Militärische
Zeitschrift ...](#)

[Stabslehrgang ...](#)

[Studien und Publikationen ...](#)

[Truppendienst ...](#)

[avoriten](#)

[nstellungen](#)

bresniew



– letzte Suchbegriffe –

[Übernehmen](#)

[Löschen](#)

neue Suche

Suchergebnisse verfeinern

Boolesche Suche

Mustersuche

Semantische Suche

Mil.Thesaurus

die ersten 10 Erweiterungen

[Worterverweiterungen anzeigen](#)

keine Suchfelder ausgewählt

Die Maximale Trefferanzahl wurde erreicht!

Es wurden 100 Dokumente gefunden:

[Alle Aus/Abwählen](#) [Drucken](#) [Sp](#)

Nr

Nr		
<input type="checkbox"/>	1	FROM THE SPEECH OF SECRETAR MARCH 2 1979
<input type="checkbox"/>	2	BRANDT VISIT WINS BERLIN PLE
<input type="checkbox"/>	3	GESELLSCHAFT DER ANGEPASST
<input type="checkbox"/>	4	WEHRERSATZSTEUER WAERE GE
<input type="checkbox"/>	5	CARTER WILL PEKING KEINE WA
<input type="checkbox"/>	6	BEFEJEZOEDTEK LEONYID BREZS
<input type="checkbox"/>	7	LEONYID BREZSNYEV - KUELPOL BIZTOSITASA
<input type="checkbox"/>	8	A SZOVJETUNIO KATONAI FELKE

Worterverweiterungen :: BMLV RetrievalWare Suche - Microsoft Internet Expl...

CONVERA. RETRIEVALWARE 8.2

[Hilfe](#)

Suchbegriff(e): BRESNIEW

Erweiterungslevel: die ersten 10 Erweiterungen

[Aktualisieren](#)

Worterverweiterungen: [Alle/Keine](#) [Übernehmen](#) [Hide Occurency](#)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> BRESHNEV (204) | <input type="checkbox"/> BRESNIG (1) | <input type="checkbox"/> BRESZNYEV (1) |
| <input type="checkbox"/> BREZSNYEV (12) | <input type="checkbox"/> BRESCHNEV (12) | <input type="checkbox"/> BOSNIEN-ABRUESTER (1) |
| <input type="checkbox"/> BRESCHNJEV (2) | <input type="checkbox"/> BREZNJEV (2) | <input type="checkbox"/> BREZHNEV (170) |
| <input type="checkbox"/> BRENIERE (1) | | |

[Übernehmen](#)

vascript: openWordExpansionsWindow();

RW 8.2 „Pattern – Search“

CONVERA. RETRIEVALWARE 8.2

[Abmelden](#) :: [Hilfe](#)

alle keine

[APA Österreich ...](#)

[APA International ...](#)

[AV Medien ...](#)

[Literaturdokumentation ...](#)

[Fachinfo ...](#)

[Österreichische Militärische
Zeitschrift ...](#)

[Stabslehrgang ...](#)

[Studien und Publikationen ...](#)

[Truppendienst ...](#)

[Favoriten](#)

[Einstellungen](#)

bresniew

[Löschen](#) neue Suche Suchergebnisse
 Boolesche Suche Mustersuche Sem
[Worterverweiterungen anzeigen](#)

keine Suchfelder ausgewählt

Die Maximale Trefferanzahl wurde erreicht!
Es wurden 100 Dokumente gefunden:

[Alle Aus/Abwählen](#) [Drucken](#) [Speichern](#)

Nr

- | <input type="checkbox"/> | Nr | | Titel |
|--------------------------|----|--|--|
| <input type="checkbox"/> | 1 | | FROM THE SPEECH OF SECRETARY GENERAL OF THE CPSU LEONID BRESHNEV ON MARCH 2 1979 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | | BRANDT VISIT WINS BERLIN PLEDG |
| <input type="checkbox"/> | 3 | | GESELLSCHAFT DER ANGEPASTEN |
| <input type="checkbox"/> | 4 | | WEHRERSATZSTEUER WAERE GERE |
| <input type="checkbox"/> | 5 | | CARTER WILL PEKING KEINE WAFFE |
| <input type="checkbox"/> | 6 | | BEFEJEZOEDTEK LEONYID BREZSNY |
| <input type="checkbox"/> | 7 | | LEONYID BREZSNYEV - KUELPOLITIK BIZTOSITASA |
| <input type="checkbox"/> | 8 | | A SZOVJETUNIO KATONAI FELKESZU |

Dokumentansicht :: BMLV RetrievalWare Suche - Microsoft Internet Explorer

[weiter](#)

1 FROM THE SPEECH OF SECRETARY GENERAL OF THE CPSU LEONID BRESHNEV ON MARCH 2 1979 [Literaturdokumentation]

[\[Zum ersten Treffer\]](#)

Ich möchte Volltext

Indexiert am: 20071215

Signatur: 40422401020379A

Verfasser/Erfasser: [\[-\] BRESHNEV L.](#)

Titel: FROM THE SPEECH OF SECRETARY GENERAL OF THE CPSU LEONID [\[-\] BRESHNEV](#) ON MARCH 2 1979

Primärdokument: REDE 10SEITEN

Verlag: EIGENVERLAG

Erscheinungsort: WIEN OESTERREICH

Erscheinungsdatum: 19790302

Aufstellungsort: LVAK

Erfassungsdatum: 19800114

Formdesk: DT=4 KZ=04224 BD=01 LA=EN KN=B56 BN=0008 DE=A

Inhalt: BRESCHNJEW REDE POLITISCHE LAGE STRATEGISCHE LAGE BEFUERWORTUNG SALT II AUSWIRKUNGEN ENTSPANNUNG TRUPPENABBAU MURFAAMCE UDSSR AUSSENPOLITIK DRITTE WELT FRIEDENSSICHERUNG

RW 8.2 „Semantic – Search“

INTERNATIONALER BERICHT

von Burkhard Bischof

Alle Jahre wieder das gleiche Ritual: Die Staats- und Regierungschefs der sieben führenden Industrienationen plus Russland tagen, streng abgeschirmt von der Öffentlichkeit. Rund um den Tagungsort versammeln sich die Globalisierungskritiker, unter die sich Vermummte in schwarzen Uniformen mischen; ihre Agenda dreht sich nicht um Hilfe für Afrika, um Klimaschutz oder um gerechten Welthandel - ihnen geht es allein darum, Wirbel zu machen.

Gipfelstürmer und Steinwerfer

Der diesjährige G8-Gipfel im deutschen Heiligendamm an der Ostseeküste bildete da keine Ausnahme: Noch vor Beginn des Gipfels artete am 2. Juni die Demonstration der Globalisierungskritiker in Rostock in eine gewaltige Straßenschlacht aus, angezettelt vom so genannten „Schwarzen Block“, der mit Steinwürfen und Vandalenakten einen massiven Einsatz der Sicherheitskräfte provozierte. Etwa 1.000 Personen wurden an diesem Tag verletzt, rund die Hälfte davon Polizisten.

Zum Ritual der G8 gehört es auch, dass die jeweiligen Gastgeber die erzielten Ergebnisse als großartige Erfolge verkaufen, während die Kritiker kein gutes Haar an den Resultaten lassen. Auch in Heiligendamm wieder: Gastgeberin Angela

Indien und Brasilien machen zusammen mit Russland einen Teil der Weltbevölkerung aus, sie spielen eine immer wichtigere Rolle. Längst ist die G8 eine Gruppe, der ehemalige deutsche Bundespräsident Horst Köhler sagt, dass die G8 um diese drei kommen muss. Die Gruppe paar weitere Staaten wie Mexiko, Indonesien zu einer G15 erweitern.

Putins Überraschung

Einer aber sorgte in Heiligendamm für Aufregung: der russische Präsident Wladimir Putin sagte sich gegen die Pläne für eine amerikanische Radarstation in Tschechien, wo der Gipfel stattfinden soll. Gegenmaßnahmen sind angedroht. Präsident George W. Bush plötzlich die gemeinsame Nutzung einer russischen Radarstation in Aserbaidschan an. „Das kam wie ein Blitz aus heiterem Himmel“, gestand die tschechische Verteidigungsministerin Vlasta Parkanová ein. Bush konnte zunächst nicht mehr sagen, als die Idee als „sehr interessant“ zu bewerten und Expertengespräche dazu anzukündigen. Putin hat Putin mit dieser Initiative erstmals anerkannt, dass von der iranischen Raketennrüstung tatsächlich eine Gefahr ausgehen könnte; das hatte er bisher vehement in Abrede gestellt.

CONVERA RETRIEVALWARE 8.2

Suchbegriff(e):

RAKETENRUESTUNG

Erweiterungslevel:

die ersten 20 Erweiterungen

Semantische Netze:

MILITÄRTHESAURUS
DEUTSCH
ENGLISCH

[Aktualisieren](#)

Worterverweiterungen:

[Alle/Keine](#)

[Übernehmen](#)

[Hide Occurrences](#)

RUESTUNG

RUESTUNG (201)

AUFRUESTUNG (100)

BEWAFFNUNG (167)

RAKETENRUESTUNG (9)

WELTRAUMRUESTUNG (3)

AUSRUESTUNG (312)

KONVENTIONELLE RUESTUNG (0)

ABRUESTUNG (99)

AUSSTATTUNG (151)

KRIEGSMATERIAL (29)

[Übernehmen](#)

Dokumentansicht :: BMLV RetrievalWare Suche - Microsoft Internet Explorer

... Tschechien, wo der Raketenschutzschild errichtet werden soll, Gegenmaßnahmen angedroht
... bot er US-Präsident George W. Bush plötzlich die gemeinsame Nutzung einer russischen
... Radarstation in Aserbaidschan an. „Das kam wie ein Blitz aus heiterem Himmel“, gestand die
... tschechische Verteidigungsministerin Vlasta Parkanová ein. Bush konnte zunächst nicht mehr
... sagen, als die Idee als „sehr interessant“ zu bewerten und Expertengespräche dazu anzukündigen.
... Putin hat Putin mit dieser Initiative erstmals anerkannt, dass von der iranischen R
... ketennrüstung tatsächlich eine Gefahr ausgehen könnte; das hatte er bisher vehement in Abrede
... gestellt.

... am 31.5. hatte Putin von einem neuen Wettrüsten gesprochen, das bei Verwirklichung der
... amerikanischen Raketennrüstung drohe. Durch die geplante US-Radarstation in Tschechien und
... die Abfangraketen in Polen werde Europa zum Pulverfass. Kurz zuvor hatte Russland neue

Lokales Intranet



LANDES
VERTEIDIGUNGS
AKADEMIE



LANDESVERTEIDIGUNGSAKADEMIE

KM - Realisation/Transformation

Research and Development System (WFE):

- Research & Technology Field (FTF) 14 „KM“
- KM - Group (WFE/ZentDok/KdoFüU, Experts, OrgE BMLVS)
- KM - Projects



KM – Program & Portfolio Management

KM - Project Cat.:

Maturity - Level:

1 - 9

„Tech“



„Org“



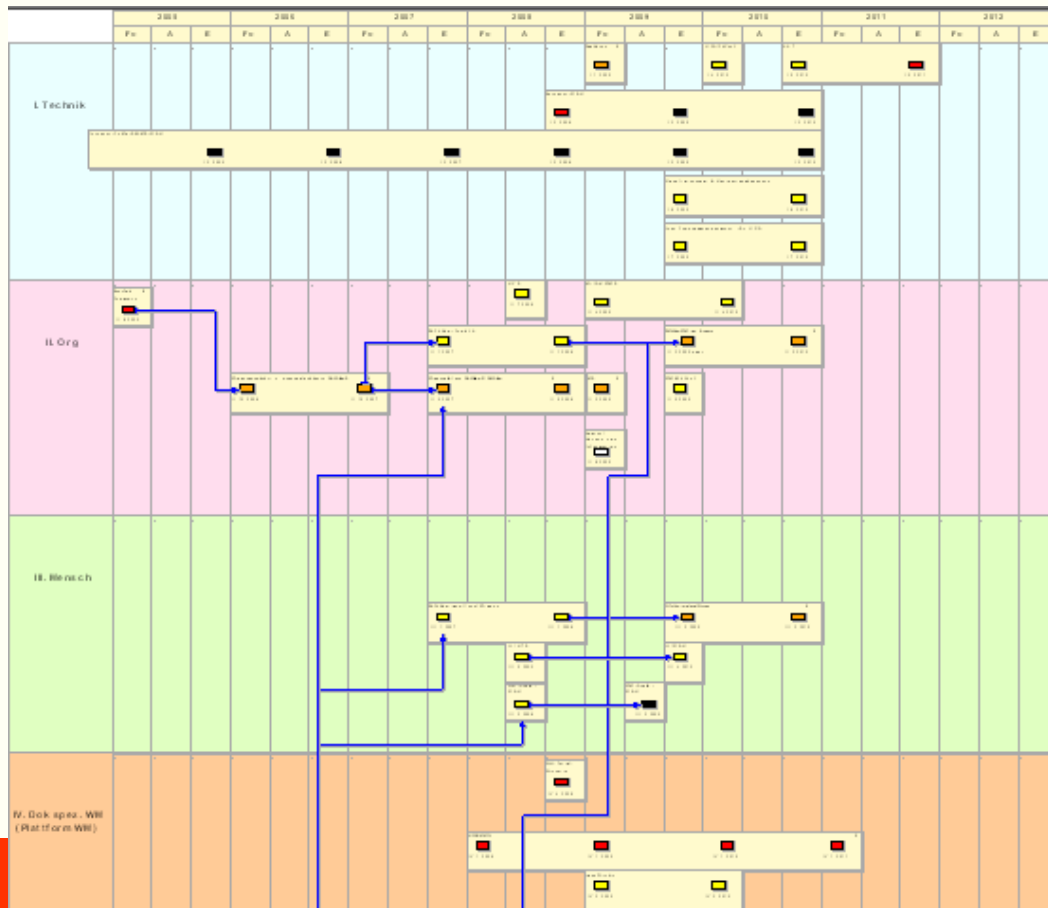
„User“



„Content“



„Semantics“





LANDES
VERTEIDIGUNGS
AKADEMIE



LANDESVERTEIDIGUNGSAKADEMIE

KM - Projects

- **Multi-Media-Doc-Lab (Demonstrator) - KIRAS**
- **KM in Mil. Operations**
- **KM & Research Knowledge Scorecard**
- **Associative Networks**
- **KM & Scenario Planning**
- **KM and Extraction of Tacit Knowledge**
- **Heuristics of Information**
- **Knowledge Logistics**

- **JIRA**
- **CCT**
- **AIT – KIRAS (?)**



LANDESVERTEIDIGUNGS-AKADEMIE

KM - Education

KM – Education Concept:

– KM – Skills:

- AAF/MOD - Leader
- AAF - Experts
- AAF - Alfa User
- AAF - User

– KM – System Education:

- SECMS
- PROMOTE
- ProTerm
- RW 8.2
- ...



LANDESVERTEIDIGUNGS-AKADEMIE

KM – Inhouse - Consulting

Support for all OrgElements:

- KM - Frameworks for OE - Implementation
- KM - Methods
- KM - Tools
- KM - Projects
- ...



LANDESVERTEIDIGUNGS-AKADEMIE

KM - Partners

- **Universität WIEN**
- **TU GRAZ**
- **BWUniversität MÜNCHEN**
- **BOKU**
- **UniLINZ**

- **BOC**
- **Malik/St.Gallen**
- **FAS**
- **SailLabs**
- **AIT**
- **Documatrix**
- **ProCom**

- **EUROSINT**
- **NATO/RTO**
- **MNE5/ZTransBW**
- **ÖGDI/DGI**
- **ÖNB**
- **UB/UniWien**
- **ZTW**
- **Termnet**
- **ASI**

- **WM – Experts:**
 - **AAF/MOD**
 - **national**
 - **international**



LANDES
VERTEIDIGUNGS
AKADEMIE



LANDESVERTEIDIGUNGSAKADEMIE

Knowledge Management in the Austrian Armed Forces

Questions?

klaus.mak@bmlvs.gv.at